



# 商场照明

照明，让购物变得更美好

[asimpleswitch.com](http://asimpleswitch.com)

**PHILIPS**

sense and simplicity



## 追随消费者的脚步

广告？打折促销？产品包装？货品的摆放？其实这些都不是购物者所关心的。某些必要信息、愉快的购物体验和轻松购物才是最能打动消费者的。

--蒂娜·霍维尔(Dina Howell)，宝洁全球营销总监

商家应该懂得去怜惜自己的消费者。毕竟在过去，购物是一件非常轻松和容易的事情。因为有限的商品让选择变得如此简单。但现在这种情形已经一去不复返了。如今，你的消费者每天都要面对一大堆的选择。去哪里购物好呢？超市？露天市场？便利店？还是网络购物？一旦消费者们决定去你的店里购物(只有26%的消费者会忠于一家零售商)，那么紧接着他们要面对的就是决定购买什么物品。

消费者在此刻才开始真正意识到购物其实是一件很让人头疼的事。

无论在哪一家超市，消费者都要从上千种产品中挑选自己所需要的产品。过去只有到某个时令季节才会出现的蔬菜和水果现在一年四季都有供应。超市汇集了来自世界各地的肉类产品和新鲜农产品，所有这些产品都争先恐后的展示着自己的魅力，希望能够幸运的被购物者所选中。

因此，现在比任何时候都需要为消费者营

造一个愉悦、轻松的购物体验。毕竟，70%的购买决定都是在店铺里临时作出的<sup>2</sup>。而68%的购物决定属于冲动购物<sup>3</sup>。

简洁有效的标志牌、消费者打折促销信息以及醒目的收银台都会在一定程度上改善消费者的购物体验。但是，需要注意的是，所有这些工作不仅需要占用大量空间和宝贵的时间，而且还要有资金的投入。而飞利浦的照明解决方案不仅可以充当消费者在店铺内的向导，同时还可以成为一种成本低廉但高效的购物促销手段。无论是哪一类商品，飞利浦都有特定的照明解决方案。

无论消费者流连于哪一排货品展示架，来自飞利浦的照明解决方案总能够在其前往下一排货架时为其带来全新的感官体验。如何通过改变照明方式，让自己商场的生意更加红火，同时也让消费者拥有更加愉悦的购物体验。

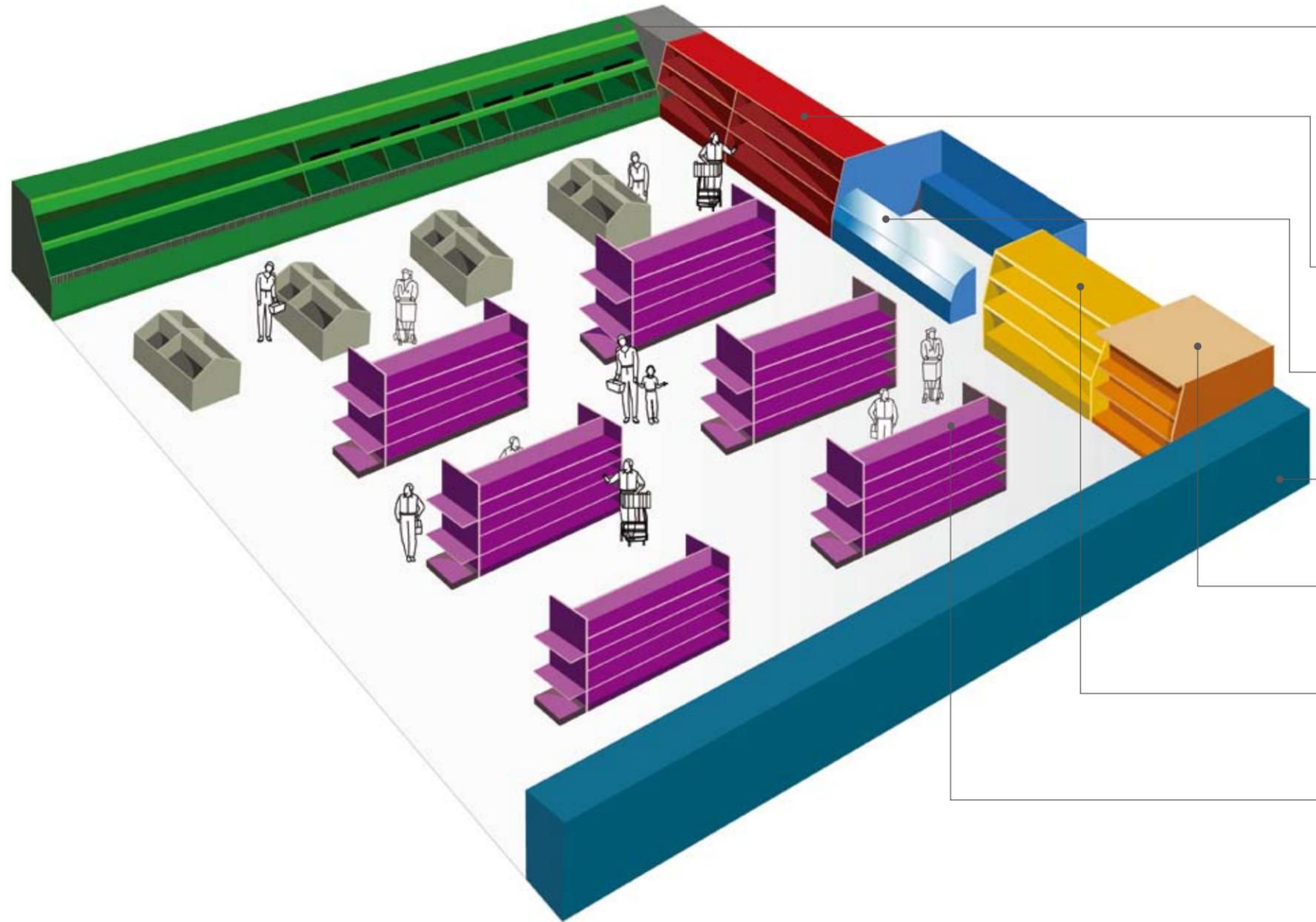
同时，飞利浦还提供以节能为主的照明解决方案。

1. 通用磨坊食品公司(General Mills):《优质客户忠诚度分析》(“Best-in-class Shopper Loyalty”)

2. 美国买点广告研究所(Point-of purchase Advertising Institute)与Meyers Research Center研究中心:消费者购买习惯解析

3. 美国买点广告研究所(Point-of purchase Advertising Institute)

# 飞利浦照明解决方案 ——满足每排货架的需要



## 水果、蔬菜和鲜花 p.8

新鲜的农产品和鲜花拥有最明快的色彩。纯白色的照明效果能够最真实的反映出青翠欲滴的绿色和芬芳甘甜的红色。



## 肉类和禽类 p.10

优质的肉产品和新鲜的禽类产品必须看上去干净卫生。淡淡的粉色让牛羊肉(红肉)看上去更加新鲜和诱人。



## 鱼类 p.12

带有强烈对比效果的冷白光可以让海鲜商品在闪闪发光的碎冰的映衬下显得更加新鲜。该照明解决方案对寿司和生鱼片同样有效。



## 冷冻食品 p.14

高效的发光二极管(LED)照明系统可以让消费者快速便捷的浏览冷冻区内的各色货品，同时大大降低了这一区域的维护和能源成本。



## 烘焙食品 p.16

暖色调的灯光让金黄色的烘焙食品显得更加美味诱人，给人一种新鲜出炉的感觉。



## 奶酪和豆腐 p.17

微妙的色彩变化让奶白色的豆腐看上去色泽更加浓郁，让桔黄色的切达干酪看上去更加鲜艳可口。



## 普通商品 p.18

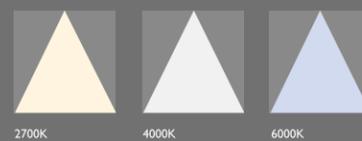
垂直的明亮灯光以及货架内的照明系统让消费者感觉购物变得如此轻松简单。



## 食品零售区的照明原则

### 色温

• 色温值越低，灯光的色调越暖。



### 显色指数(CRI)

• 所选择的照明灯光应该能够真实反映出物体原本的色彩。显色指数高于80的照明设备能够真实反映出消费者在超市所见到的各种颜色。



### 垂直照明

垂直照明之所以非常重要是因为它可以让货架上的商品清晰可见。



### 卫生

密封的灯具可以防止细菌和异味，让新鲜食品区保持干净卫生。



### 光束角

光束角的选择范围很广。超市一般会使用光束角为24度的照明设备来突出重点商品。



### 节能

来自飞利浦的节能产品可以帮助客户削减在能耗方面的开支。





## 水果、蔬菜和鲜花

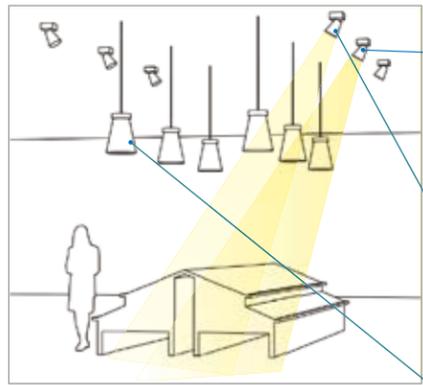
新鲜的农产品和鲜花拥有最明快的色彩。纯白色的照明效果能够最真实的反映出青翠欲滴的绿色和芬芳甘甜的红色。

### 色彩的真实体现

走进店铺后，农产品区各种色彩鲜亮的产品会使消费者产生购买的欲望。

对于易腐烂的农产品而言，产品的快速流动无疑是第一位的。温暖柔和的纯白色灯光最合适水果、蔬菜和鲜花，因为这些产品原本的色彩可以在灯光的映衬下得到真实的反映。飞利浦MasterColourCDM照明设备无疑是最合适的选择。悬挂式的设计可以将光线集中在商品上，让它们看上去更加的突出和醒目。而投光灯具，如UnicOne系列中的White Son白色钠灯光源则会使橙子、红色系列水果或鲜花看上去更加柔和诱人。

飞利浦照明让商场内的食品在未过期之前就被抢购一空。



-  +   
UnicOne系列射灯 + SDWT光源
-  +   
UnicOne系列射灯 + CDM942光源
-  +   
UnicOne系列吊灯 + CDM942光源



使用前      使用后



某些蔬菜对热度和强光十分敏感。因此，可以考虑运用光线明亮但不会产生过多热量的光源，比如CDM等。

## 肉类和禽类

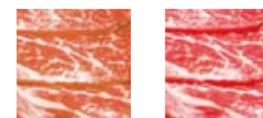


优质的肉产品和新鲜的禽类产品必须看上去干净卫生。淡淡的粉色让牛羊肉(红肉)看上去更加新鲜和诱人。

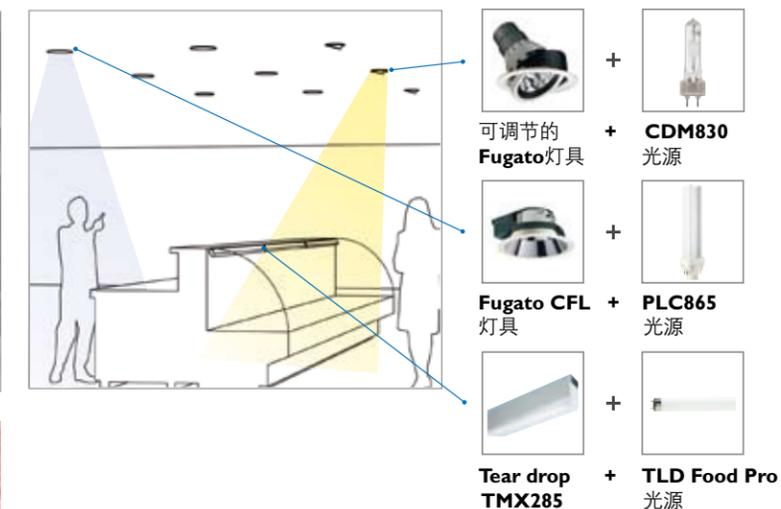
## 鲜嫩多汁

转过新鲜农产品的货架，消费者一眼就可以看到散发出淡粉色光的肉类和禽类货架。货架上摆放着不同形状的肉类产品、香肠和禽类。这里是店铺内最需要保持干净卫生的区域。色调更加温暖的均衡照明可以让肉类和禽类食品看上去更加新鲜诱人。

飞利浦TLD Food Pro系列可以突出红肉(牛羊肉)的表现力，让它们在灯光的映衬下看上去更加新鲜诱人。为满足这一需要而专门设计的密封式灯具，如Teardrop不易积累灰尘或细菌，因此使清洁工作变得更加简单容易。安装在远处的聚光灯具(如Fugato和Magneos)系列中的MasterColourCDM光源不仅可以有效增强商品的表现力，同时还可以最大程度的减少光线照在肉类食品表面上产生的热量。与可调节的嵌入式筒灯配合使用的冷色调PLC光源，十分适合货架后方的加工区，白色的色调可以让加工区看上去更加干净和卫生。



使用前 使用后



过于明亮的光线可能会使肉类产品看上去黯然失色。因此，肉类食品的照明必须做到恰当好处。



## 鱼类

带有强烈对比效果的冷白光可以让海鲜商品在闪闪发光的碎冰的映衬下显得更加新鲜。该照明解决方案对寿司和生鱼片同样有效。

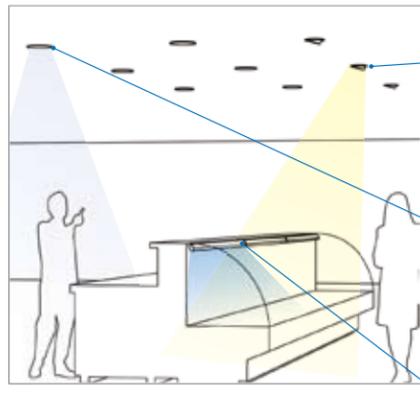
# 真正理想的照明解决方案

鱼类和海鲜商品区选择了不同于其他商品区的冷色调照明。像生鱼片或海鲜等易变质的海类产品不仅价格十分昂贵，而且还会在腐烂时散发出难闻的气味。这就是为什么海鲜产品的快速流通是商家最需要的。冷白色的照明效果容易让消费者联想起捕捞海鲜的清澈海水，并能够让海鲜看上去有一种刚从海中打捞起的新鲜感。可以调节方向的光束能够让鱼类商品和寿司看上去更具光泽感。

飞利浦的MasterColour CDM 942光源的冷白色光让淡水鱼类产品看上去更加新鲜。当这款光源与聚光式嵌顶灯或射灯，如Fugato系列和Magneo系列配合使用时，会让鱼类产品发出刀刃般锐利、凛冽的寒光。而和密封式Teardrop灯具配合使用的TL 865- Cool Daylight 白炽灯则可以营造一个明亮、卫生的后方加工间。



使用前      使用后



-  +  **可调节 Fugato灯具** + **CDM942光源**
-  +  **Fugato CFL灯具** + **PLC 865光源**
-  +  **Teardrop灯具** + **TL 865光源 -Cool Daylight光源**



鱼类产品必须低温存放。当然，产品的迅速流动才是最关键的。



## 鱼类

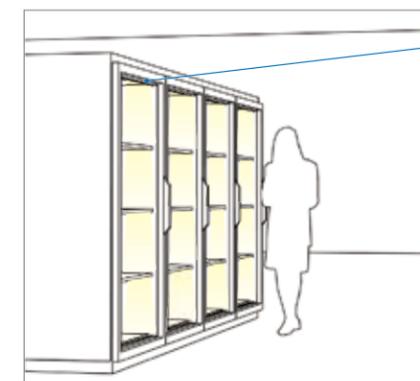


高效的发光二极管(LED)照明系统可以让消费者快速便捷的浏览冷冻区内的各色货品，同时大大降低了这一区域的维护和能源成本。

## 冰淇淋、肉馅水饺.....

在灯光的映衬下，玻璃后方的冷冻食品看上去十分清晰明亮，仿佛触手可及。对于消费者很少仔细浏览和斟酌的冷冻食品区而言，让冷冻食品看上去清晰明亮显得十分重要。消费者们需要迅速找到自己所需要的冷冻食品。冷冻室内的照明设备应该营造一个洁白明亮的照明环境，同时还应尽可能降低所散发的热量以减少不必要的能源浪费。

飞利浦的Affinium LED 冷冻柜模块不仅能够有效节能，还能够确保柜体内的照明统一均匀。门式窗在设计上应避免眩光。由于Affinium LED 冷冻柜模块十分经久耐用，因此大大省去了保养和维修的麻烦。



**Affinium 模块**

与冷冻展示柜中所使用的传统管状白炽光源相比，具有以下优点：

- 尺寸齐全，各种长度的模块完全可以满足各种冷冻柜的需要
- 节能高达70%
- 让柜体和冷冻食品看上去更加美观和诱人



使用前



使用后

消费者心理解析：让消费者能够快速轻松的找到自己所需要的商品是招揽回头客的一个重要手段。



## 烘烤食品

暖色调的灯光让金黄色的烘烤食品显得更加美味诱人，给人一种新鲜出炉的感觉。

### 新鲜出炉.....

空气中弥漫着浓郁的烤面包的香味。展现在消费者眼前的是美味诱人的点心和蛋糕。走进烘烤食品区，消费者们会发现这里的光线变成了淡黄色的琥珀色。柔和的淡黄色照明效果让人联想起在家里做糕点时所特有的温暖感觉和诱人香味。刚出炉的面包和糕点无需用射灯加以突出。柔和、温暖的光线效果完全可以满足面包和糕点的照明要求。货架上使用同样柔和、温暖的照明设备后可以进一步提高整体的视觉效果。

色调更加温暖的飞利浦White Son白钠灯(SDW-T)光源是烘烤食品区最理想的照明之选。可调节角度的筒灯让新鲜出炉的糕点看上去更加金黄酥脆。如果再将MasterColourCMD光源上加一个红色光晕过滤器，则会使烘烤区的整个视觉效果更加理想。烘烤和糕点制作区中均匀洁净的白色灯光，比如运用Fugato 筒灯光源的PLC840灯具会让等待烘烤的糕点看上去更加干净诱人。

|  |   |  |                                       |
|--|---|--|---------------------------------------|
|  | + |  | <b>可调节 Fugato 灯具</b> + <b>SDWT 光源</b> |
|  | + |  | <b>Magneos 灯具</b> + <b>CDM830 光源</b>  |
|  | + |  | <b>Kristea 灯具</b> + <b>CDM830 光源</b>  |



## 奶酪和豆腐

微妙的色彩变化让奶白色的豆腐看上去色泽更加浓郁，也让桔黄色的切达干酪看上去更加鲜艳可口。

### 无可挑剔的完美照明

越来越多的亚洲超市选择为消费者们献上除亚洲以外的世界各地的美食。豆腐和奶酪都是对温度非常敏感的食品。存放豆腐和奶酪的食品柜应该确保光线均匀且不会产生任何热量。柔和温暖的淡黄色灯光效果让丝般光滑的豆腐看上去更加柔和白皙，同时也让桔黄色的切达干酪看上去更加新鲜明亮。

飞利浦MasterColourCDM830淡黄色的光线效果同样能够衬托出豆腐天然白皙的颜色。筒灯光源或射灯不仅不会产生热量，相反还会让豆腐和奶酪看上去更加的鲜美诱人。

|  |   |  |   |
|--|---|--|---|
|  | + |  | <b>Fugato CFL 灯具</b> + <b>PLC830 光源</b> |
|  | + |  | <b>Magneos 灯具</b> + <b>CDM830 光源</b>    |



## 普通商品

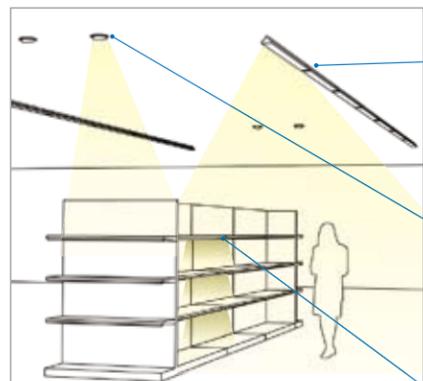
垂直的明亮灯光以及货架内的照明系统让消费者感觉购物变得如此简单。

# 购物变得如此愉悦美好， 让我们继续享受吧.....

穿过冷冻食品区进入普通商品区后，消费者会发现这里的灯光让人感到十分舒适。临时摆放的展示架、促销平台和收银台经常是普通商品区提升销售额的三大法宝。但是，所有这些都是需要占据宝贵的空间并需要获得制造商的支持。利用照明来提升销售额其实是一个更加明智的选择。

普通商品区应该做到一目了然，并能够使消费者放慢前行的脚步。前往普通商品区的消费者会在货架中寻找她们想要购买的商品。当然，新意十足且超值的新产品同样也会进入她们的视线。

具有中和和白色光的T5或TL Super 80光源，配上飞利浦轨道支架灯具TTX080/188，所为货架营造了一种均衡柔和的照明效果。消费者可以随意察看自己感兴趣的产品并轻松浏览产品包装和标签上的所有相关信息。安装在可调节轨道上的MasterColourCDM光源可以有效突出促销牌和最后一排货架上的物品。



-  + 
- TTX 188** 灯具 + **T5HE** 光源
-  + 
- 可调节 **Fugato** 灯具 + **CDM942** 光源
- 
- Iw/eW profile powercore** 系列灯具



使用前



使用后



确保明亮清晰的照明效果是普通商品区工作的重中之重。

# 销售节能两不误

合适的照明设备可以帮助消费者选择最适合的商品。同时，也可以让商家获得满意的回报。飞利浦的节能解决方案可以大大减少商场的运营成本。想要有所改变吗？其实真的很容易！

| 产品                          | 主要应用领域   |       |    |      |      |       |      | 节能比例--平均预测值 | 与使用标准光源的灯具相比      |
|-----------------------------|----------|-------|----|------|------|-------|------|-------------|-------------------|
|                             | 水果、蔬菜和鲜花 | 肉类和禽类 | 鱼类 | 冷冻食品 | 烘烤食品 | 奶酪和豆腐 | 普通商品 |             |                   |
| UnicOne Projector射灯 CDM光源   |          |       |    |      |      |       |      | 40%         | 与使用标准卤素光源的灯具相比    |
| UnicOne Pendant吊灯 CDM光源     |          |       |    |      |      |       |      | 40%         | 与使用标准卤素光源的灯具相比    |
| 可调节Fugato灯具 CDM光源           |          |       |    |      |      |       |      | 70%         | 与使用标准卤素光源的灯具相比    |
| Kristea灯具 CDM光源             |          |       |    |      |      |       |      | 10%         | 与使用标准卤素光源的灯具相比    |
| Magneos灯具 CDM光源             |          |       |    |      |      |       |      | 40%         | 与使用标准卤素光源的灯具相比    |
| Fugato灯具 CFL光源              |          |       |    |      |      |       |      | 10%         | 与使用标准卤素光源的灯具相比    |
| Tear drop灯具 TMX285光源        |          |       |    |      |      |       |      | 36%         | 与使用标准TL光源的灯具相比    |
| TTX 188                     |          |       |    |      |      |       |      | 53%         | 与使用标准TL光源的灯具相比    |
| Affimium Module模块           |          |       |    |      |      |       |      | 70%         | 与市场上现有的标准TL白炽光源相比 |
| InWeW Profile Powercore系列灯具 |          |       |    |      |      |       |      | 70%         | 与市场上现有的标准TL白炽光源相比 |
| CDM-T光源                     |          |       |    |      |      |       |      | 40%         | 与市场上现有的标准光源相比     |
| SDWT光源                      |          |       |    |      |      |       |      | 5%          | 与市场上现有的标准光源相比     |
| PLC865光源                    |          |       |    |      |      |       |      | 56%         | 与市场上现有的标准CFL光源相比  |
| TL Super 80 lamps光源         |          |       |    |      |      |       |      | 33%         | 与市场上现有的标准TL白炽光源相比 |
| TSHE光源                      |          |       |    |      |      |       |      | 65%         | 与市场上现有的标准T5白炽光源相比 |
| TLD Food Pro光源              |          |       |    |      |      |       |      | 33%         | 与市场上现有的标准TL白炽光源相比 |



# 飞利浦照明办事处一览表

**飞利浦(中国)投资有限公司(中国总部)**  
地址: 上海市嘉定区马陆镇沪宜公路1805号  
邮编: 201801  
电话: 021-59155104  
传真: 021-59154143

**上海办事处**  
地址: 上海市嘉定区马陆镇沪宜公路1805号  
邮编: 201801  
电话: 021-59155104  
传真: 021-59151814

**杭州办事处**  
地址: 杭州市环城北路63号云天财富中心16楼1605室  
邮编: 310004  
电话: 0571-85197018  
传真: 0571-85096817

**宁波办事处**  
地址: 宁波江东区兴宁路42弄1号金汇大厦2104室  
邮编: 315010  
电话: 0574-87333360  
传真: 0574-87337221

**南京办事处**  
地址: 南京市汉中路2号金陵饭店世界贸易中心6楼  
邮编: 210005  
电话: 025-86556588  
传真: 025-84718215

**合肥办事处**  
地址: 合肥市淮南路303号邮电大厦36楼  
邮编: 230001  
电话: 0551-2680516  
传真: 0551-2680517

**无锡办事处**  
地址: 无锡市家乐苑31号502室  
邮编: 214021  
电话: 0510-82796799  
传真: 0510-85729573

**济南办事处**  
地址: 济南市泺源大街229号金龙大厦26层  
邮编: 250063  
电话: 0531-81672288  
传真: 0531-81672290

**青岛办事处**  
地址: 青岛市市南区漳州二路19号中环国际大厦A座1501  
邮编: 266071  
电话: 0532-66776245  
传真: 0532-66776278

**北京办事处**  
地址: 北京市朝阳区光华路9号世贸天阶大厦10层  
邮编: 100020  
电话: 010-85273888  
传真: 010-65016371

**天津办事处**  
地址: 天津市河北区远洋广场1号远洋大厦16层  
邮编: 300010  
电话: 022-24207272  
传真: 022-24207127

**太原办事处**  
地址: 太原市双塔西街38号金广大厦315室  
邮编: 030012  
电话: 0351-7229041  
传真: 0351-7229041

**石家庄办事处**  
地址: 河北省石家庄市建设南大街6号西美大厦901室  
邮编: 050011  
电话: 0311-86918796  
传真: 0311-86918794

**内蒙古办事处**  
地址: 内蒙古包头市昆区鞍山道鹿城新天地华佰大厦505号  
邮编: 014010  
电话: 0472-2116116  
传真: 0472-2120008

**广州办事处**  
地址: 广东省广州市越秀区中山三路33号中华国际中心B塔18楼  
邮编: 510055  
电话: 020-83141888  
传真: 020-83777530/531

**深圳办事处**  
地址: 深圳市福田区福中一路1016号地铁大厦16楼01-10室  
邮编: 518026  
电话: 0755-82022555  
传真: 0755-82022402

**福州办事处**  
地址: 福州市五四路158号环球广场36楼3602室  
邮编: 350003  
电话: 0591-87381068  
传真: 0591-87800242

**广西办事处**  
地址: 南宁市民族大道16号环球时代15楼1515-1520房  
邮编: 530012  
电话: 0771-2821633  
传真: 0771-2836733

**武汉办事处**  
地址: 武汉市汉口建设大道568号新世界国贸大厦4708室  
邮编: 430022  
电话: 027-85565999  
传真: 027-85793397

**郑州办事处**  
地址: 郑州市中原西路220号裕达国贸大厦2701室  
邮编: 450003  
电话: 0371-63363300  
传真: 0371-67944993

**长沙办事处**  
地址: 长沙市劳动西路215号佳程大酒店1302室  
邮编: 410007  
电话: 0731-85171838  
传真: 0731-85110705

**南昌办事处**  
地址: 南昌市八一一大道357号财富广场A座2901室  
邮编: 330006  
电话: 0791-6285670  
传真: 0791-6285671

**西安办事处**  
地址: 西安市南二环西段88号老三届世纪星大厦30层  
邮编: 710065  
电话: 029-88360732  
传真: 029-88360716

**新疆办事处**  
地址: 乌鲁木齐市中山路333号中泉广场15层A座  
邮编: 830000  
电话: 0991-2362560  
传真: 0991-2362550

**兰州办事处**  
地址: 兰州市城关区庆阳路169号陇鑫大厦20层2006单元  
邮编: 730000  
电话: 0931-8400999  
传真: 0931-8400562

**成都办事处**  
地址: 成都市人民南路2段川信大厦28楼  
邮编: 610016  
电话: 028-86199799  
传真: 028-86200703

**重庆办事处**  
地址: 重庆市渝中区青年路38号国贸中心A塔18楼9-11号  
邮编: 400010  
电话: 023-63106600  
传真: 023-63107039

**贵州办事处**  
地址: 贵阳市瑞金北路68号裕辉商业中心8楼815室  
邮编: 550004  
电话: 0851-6853010  
传真: 0851-6820206

**昆明办事处**  
地址: 昆明市东风西路123号三合商利写字楼6楼G单元  
邮编: 650032  
电话: 0871-3610300  
传真: 0871-3610574

**沈阳办事处**  
地址: 沈阳市沈河区北站路59号财富中心E座11层  
邮编: 110013  
电话: 024-31286095  
传真: 024-31286178

**哈尔滨办事处**  
地址: 哈尔滨市南岗区红军街15号奥威斯发展大厦21层H座  
邮编: 150001  
电话: 0451-53009598  
传真: 0451-53009599

**长春办事处**  
地址: 长春市亚泰大街3218号通钢大厦15层1502单元  
邮编: 130041  
电话: 0431-88625361  
传真: 0431-88625395

**大连办事处**  
地址: 大连市中山区人民路68号1201B室  
邮编: 116000  
电话: 0411-39891109  
传真: 0411-39891109



©2009 皇家飞利浦电子有限公司(KONINKLIJKE PHILIPS ELECTRONICS N.V.)

版权所有。在未事先获得版权所有书书面许可的情况下,不得对全部或部分内容进行复制。本文所包含的信息不构成任何报价或合同的一部分。信息内容正确可靠,如有变更,恕不另行通知。对于使用本文所造成的任何后果,发行人概不承担。本文的发行并不代表或表示对专利权或其他工业或知识产权使用授权的授予。

如需了解更多详情,敬请登陆我们的网站: [www.lighting.philips.com/apr](http://www.lighting.philips.com/apr)

文件编号: 32 0 3 001-01